

# 花蓮縣敬老及身心障礙者乘車補助作業要點

## 部分規定修正總說明

本縣老人及身心障礙者免費乘車補助服務已施行十餘年，因交通工具種類擴展與本縣敬老卡及愛心卡卡面變更，而以一百一十二年三月十日府社行字第一一二零二三六九九三B號令訂定發布「花蓮縣敬老及身心障礙者乘車補助作業要點」(下稱本要點)，又因應本府規劃敬老及愛心計程車補助及本要點第三點第四款陪伴卡票價優待措施有修正必要，而分別以一百一十二年十一月二十七日府社行字第一一二零二三六九九三B號令及一百一十三年一月十六日府社行字第一一三零零零七八一三A號令修正。為明確補助規則方式、因應服務使用者實務申請需求，以及各公所辦理火車補助經費支應不足問題，爰擬具花蓮縣敬老及身心障礙者乘車補助作業要點修正案，共修正三點，其要點如下：

- 一、修正本府計程車補助覈算方式文字，以明確補助規則(修正規定第三點)。
- 二、明訂申請敬老卡及愛心卡均應填具申請書(修正規定第五點)。
- 三、明訂敬老卡、愛心卡及陪伴卡委託辦理方式(修正規定第六點)。
- 四、增訂各鄉鎮市公所於年度經費不足時之請款方式(修正規定第七點)。

# 花蓮縣敬老及身心障礙者乘車補助作業要點

## 部分規定修正對照表

| 修正規定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 現行規定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 說明                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>三、補助搭乘本縣境內路段之鐵路、客運、縣外捷運(含輕軌)及計程車，內容如下：</p> <p>(一)鐵路：每人每月補助至多新臺幣六百元，服務使用者於乘車後持票根至戶籍地之鄉(鎮、市)公所(以下簡稱公所)申請。</p> <p>(二)客運：持本縣敬老卡、愛心卡得不限趟次及班次免費搭乘與本府簽約之客運路線。</p> <p>(三)捷運、輕軌：持本縣敬老卡、愛心卡搭乘享敬老或愛心車資優待。</p> <p>(四)陪伴者持本縣愛心陪伴卡(以下簡稱陪伴卡)，陪同身心障礙者搭乘客運、捷運或輕軌，並於同身分證號之愛心卡使用後刷卡，依身心障礙者權益保障法第五十八條第二項規定享半價優待。</p> <p>(五)計程車：持本縣敬老卡、愛心卡搭乘簽約之計程車，補助該趟車資百分之七十金額，每月補助社福點數至多一千點(每一點折算新臺幣一元)。</p> | <p>三、補助搭乘本縣境內路段之鐵路、客運、縣外捷運(含輕軌)及計程車，內容如下：</p> <p>(一)鐵路：每人每月補助至多新臺幣六百元，服務使用者於乘車後持票根至戶籍地之鄉(鎮、市)公所(以下簡稱公所)申請。</p> <p>(二)客運：持本縣敬老卡、愛心卡得不限趟次及班次免費搭乘與本府簽約之客運路線。</p> <p>(三)捷運、輕軌：持本縣敬老卡、愛心卡搭乘享敬老或愛心車資優待。</p> <p>(四)陪伴者持本縣愛心陪伴卡(以下簡稱陪伴卡)，陪同身心障礙者搭乘客運、捷運或輕軌，並於同身分證號之愛心卡使用後刷卡，依身心障礙者權益保障法第五十八條第二項規定享半價優待。</p> <p>(五)計程車：持本縣敬老卡、愛心卡搭乘簽約之計程車，補助該趟車資百分之七十金額，每月至多新臺幣一千元整。</p> | <p>本府敬老愛心卡補助額度係以社福點數覈算，每一點折算新臺幣為一元，而非逕於卡片內撥入補助款，為避免服務使用者混淆，爰第五款酌作文字修正，以明確補助規則。</p> |
| <p>五、申請本縣敬老卡、愛心卡須備妥以下資料並填具申請書(附件一)，至本縣境內任一戶政事務所申辦：</p> <p>(一)國民身分證正本、身心障礙證明正本(非身心障礙者免)及外僑永久居留證(本國籍者免)。(未攜帶及取得身分證者得以三個月</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>五、申請本縣敬老卡、愛心卡須備妥以下資料，至本縣境內任一戶政事務所申辦：</p> <p>(一)國民身分證正本、身心障礙證明正本(非身心障礙者免)及外僑永久居留證(本國籍者免)。(未攜帶及取得身分證者得以三個月</p>                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>明訂申請敬老卡、愛心卡均應填具申請書。</p>                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>內戶籍謄本供工作人員驗明)</p> <p>(二)半身照(一吋或二吋)一張。</p> <p>(三)印章。但得自行簽名者不在此限。</p> <p>身心障礙證明註記須陪伴者，得同時申請愛心陪伴卡，每位身心障礙者限申領一張。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>內戶籍謄本供工作人員驗明)</p> <p>(二)半身照(一吋或二吋)一張。</p> <p>(三)印章。但得自行簽名者不在此限。</p> <p>身心障礙證明註記須陪伴者，得同時申請愛心陪伴卡，每位身心障礙者限申領一張。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |
| <p>六、敬老卡、愛心卡及陪伴卡使用規範如下：</p> <p>(一)符合申請資格者，每人限申領一張，如遺失、毀損等得辦理補換發，並應繳回舊卡(遺失不在此限)。每人每月申請以一次為限。</p> <p>(二)<u>服務使用者倘因行動不便或其他因素無法親自至戶政事務所申辦者，得填具申請暨委託書(附件一)，委託親友、村(里)長、鄰長等協助辦理。</u></p> <p>(三)服務使用者遺失敬老卡或愛心卡應立即向電子票證公司辦理掛失手續，其使用必須重新申請，未經掛失不得申請補發。如遭人冒用，一經查獲亦即失效，由本府通報製卡廠商鎖卡。</p> <p>(四)除首次申請及第一次更換身分別為免費外，其餘情形二次以上申請者均須自行負擔製卡工本費九十五元。</p> <p>(五)敬老卡及愛心卡限本人使用，不得出售、出借、贈與或以其他方式供他人使用，並應隨身攜帶身分證明文件以供查驗。倘經查獲非本人使用，自查獲日起收回其敬老卡或愛心卡並停止其重新申請六個月；經二次查獲者，收回其敬老卡或愛心卡並停止申請一年；經第三次以上查獲者，收回其敬老卡或愛心卡並不得再申</p> | <p>六、敬老卡、愛心卡及陪伴卡使用規範如下：</p> <p>(一)符合申請資格者，每人限申領一張，如遺失、毀損等得辦理補換發，並應繳回舊卡(遺失不在此限)。每人每月申請以一次為限。</p> <p>(二)服務使用者遺失敬老卡或愛心卡應立即向電子票證公司辦理掛失手續，其使用必須重新申請，未經掛失不得申請補發。如遭人冒用，一經查獲亦即失效，由本府通報製卡廠商鎖卡。</p> <p>(三)除首次申請及第一次更換身分別為免費外，其餘情形二次以上申請者均須自行負擔製卡工本費九十五元。</p> <p>(四)敬老卡及愛心卡限本人使用，不得出售、出借、贈與或以其他方式供他人使用，並應隨身攜帶身分證明文件以供查驗。倘經查獲非本人使用，自查獲日起收回其敬老卡或愛心卡並停止其重新申請六個月；經二次查獲者，收回其敬老卡或愛心卡並停止申請一年；經第三次以上查獲者，收回其敬老卡或愛心卡並不得再申請使用。</p> <p>(五)前款情形，交通運輸業者</p> | <p>一、為因應服務使用者實務上因相關因素而無法親自臨櫃申辦之需求，爰規定得填具申請暨委託書後委託親友等人協助臨櫃申辦。</p> <p>二、第二款至第七款款次修正。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>請使用。</p> <p>(六)前款情形，交通運輸業者得要求使用人該趟次全程購票，且本府得委託運輸業者辦理收回卡片事宜。</p> <p>(七)服務使用者，具下列情事之一時應繳回敬老卡或愛心卡以辦理註銷：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 死亡。</li> <li>2. 戶籍遷出本縣(倘註銷後戶籍遷回本縣，如需使用敬老卡或愛心卡則應重新申請補發並負擔製卡費)。</li> <li>3. 身心障礙資格喪失。</li> </ol>                                                    | <p>得要求使用人該趟次全程購票，且本府得委託運輸業者辦理收回卡片事宜。</p> <p>(六)服務使用者，具下列情事之一時應繳回敬老卡或愛心卡以辦理註銷：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 死亡。</li> <li>2. 戶籍遷出本縣(倘註銷後戶籍遷回本縣，如需使用敬老卡或愛心卡則應重新申請補發並負擔製卡費)。</li> <li>3. 身心障礙資格喪失。</li> </ol>                   |                                                                                                      |
| <p>七、經費核銷作業：</p> <p>(一)鐵路：由本府於年度開始時撥付經費予公所，各公所按月陳報乘車人數及經費統計表核銷；倘年度經費撥付金額不足，且公所不及於當年度十月前向本府申請撥補者，由公所先行代墊，於年度結算時再行函報本府申請不足款。</p> <p>(二)客運、捷運(含輕軌)：由各交通運輸業者每月依實際搭乘所生車資報本府請款，經本府核對無誤後撥款。</p> <p>(三)計程車：由簽約計程車行每月依實際搭乘所生車資報本府請款，經本府核對無誤後撥款。</p> <p>(四)請領本府車資補助款如有不實，除申報不實部分不予核發，已撥款部分應繳還本府外，並將依法追究其法律責任。</p> | <p>七、經費核銷作業：</p> <p>(一)鐵路：由本府於年度開始時撥付經費予公所，各公所按月陳報乘車人數及經費統計表核銷。</p> <p>(二)客運、捷運(含輕軌)：由各交通運輸業者每月依實際搭乘所生車資報本府請款，經本府核對無誤後撥款。</p> <p>(三)計程車：由簽約計程車行每月依實際搭乘所生車資報本府請款，經本府核對無誤後撥款。</p> <p>(四)請領本府車資補助款如有不實，除申報不實部分不予核發，已撥款部分應繳還本府外，並將依法追究其法律責任。</p> | <p>本府每年度依各公所歷年發放補助情形估算當年度應撥付金額，倘撥付不足，各公所得於當年度十月份前函報本府申請撥補，惟因各公所作業程序不同，為保障服務使用者申請補助權益，爰增訂第一款後段規定。</p> |

| 修正規定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          | 現行規定   |  | 說明                                                 |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|----------------------------------------------------|--|-------|--|-----|--|----------------------------------------------------|-------|--|--------|--|---------|--|-----|--|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|--|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 附件一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |        |  | 增訂敬老卡及愛心卡申請(暨委託書)附件。                               |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |
| <div>花蓮縣老人及身心障礙者 敬老卡、愛心卡 申請書</div> <table><tr><td>申請人姓名</td><td></td><td>性 別</td><td></td><td rowspan="5">※請黏貼照片於此<br/>1. 半身、正面、脫帽照片一張。<br/>2. 照片背面書寫姓名及身分證字號。</td></tr><tr><td>身分證字號</td><td></td><td>出生年月 日</td><td></td></tr><tr><td>聯 絡 電 話</td><td></td><td>手 機</td><td></td></tr><tr><td>身 分 類 別</td><td colspan="3"><input type="checkbox"/>敬老卡    <input type="checkbox"/>愛心卡    <input type="checkbox"/>愛心陪伴卡</td></tr><tr><td>通 訊 地 址</td><td colspan="3"></td></tr></table> <div>申請人確認下列事項後簽章：<br/>1. 申請人同意將本人姓名、出生年月日、身分證字號、手機號碼等個人資料提供予花蓮縣政府做為敬老愛心卡等相關服務之用。<br/>2. 本人所申請之上述票卡為悠遊卡(股)公司與花蓮縣政府所合作發行之「記名式悠遊卡」。本人同意提供「悠遊卡股份有限公司處理及利用個人資料告知事項」所列之個人資料予悠遊卡(股)公司，做為記名及電子票證相關服務之用。<br/>3. 本人已詳閱、同意並攜回「悠遊卡約定條款」及「悠遊卡股份有限公司蒐集處理及利用個人資料告知事項」。</div> <div>申請人_____ (簽章)      年      月      日      領卡簽收：_____</div> <div>花蓮縣老人及身心障礙者 敬老卡、愛心卡 委託代辦書(無委託則免填)<br/>本人_____因故無法前往辦理「花蓮縣老人及身心障礙者敬老卡、愛心卡或陪伴卡」，特委託受託人_____為本人_____ (關係)代為申辦。<br/>受託人：_____ (簽章)    身分證字號：_____    聯絡電話(手機)：_____</div> <table><tr><td>申請人 證件浮貼處<br/>1. 黏貼身分證正面影本<br/>2. 黏貼身心障礙證明正面影本(敬老免附)</td><td>申請人 證件浮貼處<br/>1. 黏貼身分證反面影本<br/>2. 黏貼身心障礙證明反面影本(敬老免附)</td></tr></table> <div>備註：<br/>1. 申辦敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡(身心障礙證明註記需有必要陪伴者)，應攜帶身分證件(身心障礙者應一併攜帶身心障礙證明)、大頭照1張、印章(用畢歸還)。<br/>2. 受委託辦理時需檢附與申請人關係之證明，受託人除攜帶前點各項應備文件外，亦應攜帶受託人本人身分證件。<br/>3. 敬老卡及愛心卡限本人使用，陪伴卡需緊隨愛心卡使用始有半價優惠，若單獨使用則以全票費率扣款。</div> <div>承辦人員：_____      業務主管：_____      單位主管：_____</div> |                                                                                          |        |  |                                                    |  | 申請人姓名 |  | 性 別 |  | ※請黏貼照片於此<br>1. 半身、正面、脫帽照片一張。<br>2. 照片背面書寫姓名及身分證字號。 | 身分證字號 |  | 出生年月 日 |  | 聯 絡 電 話 |  | 手 機 |  | 身 分 類 別 | <input type="checkbox"/> 敬老卡 <input type="checkbox"/> 愛心卡 <input type="checkbox"/> 愛心陪伴卡 |  |  | 通 訊 地 址 |  |  |  | 申請人 證件浮貼處<br>1. 黏貼身分證正面影本<br>2. 黏貼身心障礙證明正面影本(敬老免附) | 申請人 證件浮貼處<br>1. 黏貼身分證反面影本<br>2. 黏貼身心障礙證明反面影本(敬老免附) |
| 申請人姓名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                          | 性 別    |  | ※請黏貼照片於此<br>1. 半身、正面、脫帽照片一張。<br>2. 照片背面書寫姓名及身分證字號。 |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |
| 身分證字號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                          | 出生年月 日 |  |                                                    |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |
| 聯 絡 電 話                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          | 手 機    |  |                                                    |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |
| 身 分 類 別                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> 敬老卡 <input type="checkbox"/> 愛心卡 <input type="checkbox"/> 愛心陪伴卡 |        |  |                                                    |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |
| 通 訊 地 址                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |        |  |                                                    |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |
| 申請人 證件浮貼處<br>1. 黏貼身分證正面影本<br>2. 黏貼身心障礙證明正面影本(敬老免附)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 申請人 證件浮貼處<br>1. 黏貼身分證反面影本<br>2. 黏貼身心障礙證明反面影本(敬老免附)                                       |        |  |                                                    |  |       |  |     |  |                                                    |       |  |        |  |         |  |     |  |         |                                                                                          |  |  |         |  |  |  |                                                    |                                                    |

